

贸易单一窗口第三阶段 简介会概要





系统直接切换安排

(由ROCAR斯切换至贸易单一窗口第3A阶段)

贸易单一窗口
第一及第二阶段
服务暂停

ROCAR斯
服务暂停

贸易单一窗口
第3A阶段推出

贸易单一窗口第3A阶段推出后
ROCAR斯 停止运作

贸易单一窗口第一及第二阶段公共服务暂停

ROCAR斯服务暂停

空载货车或已提交货物捆
绑的货车可以继续过境

网站 (<https://www.tradesinglewindow.hk>)

- 使用 ROCAR斯 或 TSW 帐户名称及密码登入
- 提供电子邮件地址 (ROCAR斯 帐户适用) 或 香港手机号码 (ROCAR斯 货车司机适用)
- 按指示在贸易单一窗口网站阅读条款和条件
- 在贸易单一窗口网站同意条款和条件
- 可以开始使用贸易单一窗口服务

IVRS (3902 3333 / 3153 2265)

- 使用现时ROCAR斯 IVRS 帐户名称、密码及 保安编码器的保安编码登入
- 提供香港手机号码
- 按指示在贸易单一窗口网站阅读条款和条件
- 在语音系统同意条款和条件
- 可以开始捆绑 / 取消捆绑服务

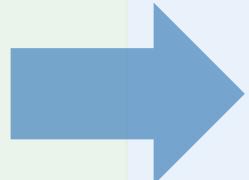
- 如在 ROCAR斯 服务暂停期间有货物需要过关，请于服务暂停之前完成所有提交预报货物资料 (道路) 及捆绑工作
- 在 ROCAR斯 服务暂停前成功提交的资料将转移到贸易单一窗口



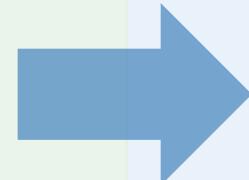
ROCAR S帳戶轉移安排

1. 帳戶类别

- 付运人
- 货车司机
- 付运人公司
- 代理人公司



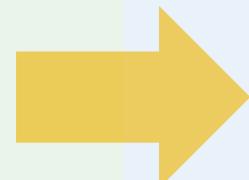
个人



公司 / 机构

3. 操作模式

- 付运人
- 付运人公司
- 货车司机
- 代理人公司



贸易商



贸易商; 及
代理人

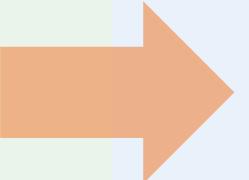
2. 帐户权限

公司负责人



管理员

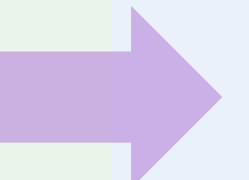
讯息签署人



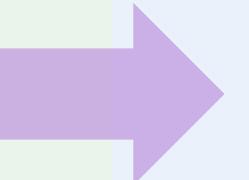
用户

4. 自动预选的相关服务

- 付运人
- 付运人公司
- 代理人公司
- 货车司机
- 代理人公司



预报货物资料
(道路)



捆绑服务 (道路)



新帐户登记

1. 前往贸易单一窗口网站 (<https://www.tradesinglewindow.hk/user/register>)
2. 点选「登记」进行新帐号登记
3. 填写所需资料并完成登记

请准备以下所需文件的电子版，以便登记时提交：

所有帐户

- + 身份证明 / 智方便 / 数码证书；及
- + 电子邮件地址（货车司机可选填）

公司 / 机构帐户

- 管理员
 - + 公司 / 机构授权书
 - + 商业登记证 / 机构证明文件
- 用 戶
 - + 公司 / 机构授权书

货车司机帐户

- + 车辆登记文件
- + 封闭道路通行许可证 (如果表格中提供了相关资料)
- + 香港特别行政区驾驶执照
- + 香港手机号码 (在未提供电邮地址的情况下接收一次性密码、登记结果、IVRS帐户及保安编码软件设定资讯)



选用网上服务

1. 登入贸易单一窗口网站 (<https://www.tradesinglewindow.hk/login>)
2. 点选「网上服务」 > 「立即选用网上服务」 选择服务

服务	允许选用的帐户类别	所需证明文件	审批
预报货物资料 (道路) ¹	所有	不需要	不需要
捆绑服务 (道路) ²	<ul style="list-style-type: none">• 公司 (代理人)• 个人³	<ul style="list-style-type: none">仅限个人 / 货车司机• 车辆登记文件• 封闭道路通行许可证 (如果表格中提供了相关资料)• 香港特别行政区驾驶执照	仅限个人

1. 预报货物资料 (道路) 会自动提供予 ROCARS 现有的付运人及代理人用户
2. 捆绑服务 (道路) 会自动提供予 ROCARS 现有的代理人及货车司机用户
3. 货车司机登记个人帐户时可同时选用捆绑服务 (道路)，审批将会一并处理



预报货物资料（道路）

1. 提交预报货物资料

前往「货物资料」 > 「道路」 > 「预报货物资料（道路）」 > 「预报货物资料（道路）」

- a) 直接输入详细资料；
- b) 使用预先填写的范本；或
- c) 上载用于提交「预报货物资料」的 XML 文件

2. 将多个海关货物编号(CCRN)结合成整批以供后续查询和捆绑使用

前往「货物资料」 > 「道路」 > 「预报货物资料（道路）」 > 「预报货物资料（道路）」，搜寻并选择所需的海关货物编号，点选「结合成整批」

3. 回复海关对已提交的「预报货物资料」的查询

前往「货物资料」 > 「道路」 > 「预报货物资料（道路）」 > 「预报货物资料（道路）查询与回复」



捆绑服务流程

要进行捆绑，可选择以下其中一项进行：

语音系统

1. 拨打语音系统热线 3902 3333 / 3153 2265
2. 输入语音系统帐号及密码
3. 输入保安编码器或「FortiToken Mobile」的保安编码登入语音系统
4. 依照语音提示进行捆绑

或

网站

1. 登入贸易单一窗口网站 (ROCARS 现有用户可继续使用 ROCARS 帐户名称及密码)
2. 前往「货物资料」>「道路」>「捆绑 (道路)」>「提交捆绑」
3. 透过网站提交捆绑无需使用保安编码器或「FortiToken Mobile」的保安编码

保安编码器使用安排

1. 现有的保安编码器将于2029年4月失效
2. 「FortiToken Mobile」软件将用于所有新帐户，及用于取替任何损坏或遗失的保安编码器



貿易單一窗口
Trade Single Window

如有兴趣了解更多，欢迎参加我们的系统实习训练

请扫描下方二维码报名

