



貿易單一窗口
Trade Single Window

贸易单一窗口第三阶段 简介会概要



系统直接切换安排

(由ROCARS切换至贸易单一窗口第3A阶段)

贸易单一窗口
第一及第二阶段
服务暂停

ROCARS
服务暂停

贸易单一窗口
第3A阶段推出

贸易单一窗口第3A阶段推出后
ROCARS 停止运作

贸易单一窗口第一及第二阶段公共服务暂停

ROCARS 服务暂停

空载货车或已提交货物捆绑的货车可以继续过境

网站 (<https://www.tradesinglewindow.hk>)

- 使用 ROCARS 或 TSW 帐户名称及密码登入
- 提供电子邮件地址 (ROCARS 帐户适用) 或香港手机号码 (ROCARS 货车司机适用)
- 按指示在贸易单一窗口网站阅读条款和条件
- 在贸易单一窗口网站同意条款和条件
- 可以开始使用贸易单一窗口服务

IVRS (3902 3333 / 3153 2265)

- 使用现时ROCARS IVRS帐户名称、密码及保安编码器的保安编码登入
- 提供香港手机号码
- 按指示在贸易单一窗口网站阅读条款和条件
- 在语音系统同意条款和条件
- 可以开始捆绑 / 取消捆绑服务

ROCARS帐户转移安排

1. 帐户类别

- 付运人
• 货车司机
 - 付运人公司
• 代理人公司
- 个人
- 公司 / 机构

2. 帐户权限

- 公司负责人
 - 讯息签署人
- 管理员
- 用户

3. 操作模式

- 付运人
• 付运人公司
• 货车司机
 - 代理人公司
- 贸易商
- 贸易商; 及
代理人

4. 自动预选的相关服务

- 付运人
• 付运人公司
• 代理人公司
 - 货车司机
• 代理人公司
- 预报货物资料
(道路)
- 捆绑服务 (道路)

新帐户登记

1. 前往贸易单一窗口网站 (<https://www.tradesinglewindow.hk/user/register>)
2. 点选「登记」进行新帐号登记
3. 填写所需资料并完成登记

请准备以下所需文件的电子版，以便登记时提交：

所有帐户

- + 身份证明 / 智方便 / 数码证书；及
- + 电子邮件地址（货车司机可选填）

公司 / 机构帐户

- 管理员
 - + 公司 / 机构授权书
 - + 商业登记证 / 机构证明文件
- 用户
 - + 公司 / 机构授权书

货车司机帐户

- + 车辆登记文件
- + 封闭道路通行证 (如果表格中提供了相关资料)
- + 香港特别行政区驾驶执照
- + **香港手机号码**（在未提供电邮地址的情况下接收一次性密码、登记结果、IVRS帐户及保安编码软件设定资讯）

选用网上服务

1. 登入贸易单一窗口网站 (<https://www.tradesinglewindow.hk/login>)
2. 点选「网上服务」 > 「立即选用网上服务」 选择服务

服务	允许选用的帐户类别	所需证明文件	审批
预报货物资料 (道路) ¹	所有	不需要	不需要
捆绑服务 (道路) ²	<ul style="list-style-type: none"> • 公司 (代理人) • 个人 ³ 	仅限个人 / 货车司机 <ul style="list-style-type: none"> • 车辆登记文件 • 封闭道路通行证 (如果表格中提供了相关资料) • 香港特别行政区驾驶执照 	仅限个人

1. 预报货物资料 (道路) 会自动提供予 ROCARS 现有的付运人及代理人用户
2. 捆绑服务 (道路) 会自动提供予 ROCARS 现有的代理人及货车司机用户
3. 货车司机登记个人帐户时可同时选用捆绑服务 (道路)，审批将会一并处理



预报货物资料（道路）

1. 提交预报货物资料

前往「货物资料」 > 「道路」 > 「预报货物资料（道路）」 > 「预报货物资料（道路）」

- a) 直接输入详细资料；
- b) 使用预先填写的范本；或
- c) 上载用于提交「预报货物资料」的 XML 文件

2. 将多个海关货物编号(CCRN)结合成整批以供后续查询和捆绑使用

前往「货物资料」 > 「道路」 > 「预报货物资料（道路）」 > 「预报货物资料（道路）」，搜寻并选择所需的海关货物编号，点选「结合成整批」

3. 回复海关对已提交的「预报货物资料」的查询

前往「货物资料」 > 「道路」 > 「预报货物资料（道路）」 > 「预报货物资料（道路）查询与回复」



捆绑服务流程

要进行捆绑，可选择以下其中一项进行：

语音系统

1. 拨打语音系统热线 3902 3333 / 3153 2265
2. 输入语音系统帐号及密码
3. 输入保安编码器或「FortiToken Mobile」的保安编码登入语音系统
4. 依照语音提示进行捆绑

或

网站

1. 登入贸易单一窗口网站（ROCARS 现有用户可继续使用 ROCARS 帐户名称及密码）
2. 前往「货物资料」>「道路」>「捆绑（道路）」>「提交捆绑」
3. 透过网站提交捆绑无需使用保安编码器或「FortiToken Mobile」的保安编码

保安编码器使用安排

1. 现有的保安编码器将于2029年4月失效
2. 「FortiToken Mobile」软件将用于所有新帐户，及用于取替任何损坏或遗失的保安编码器

如有兴趣了解更多，欢迎参加我们的系统实习训练
请扫描下方二维码报名

